



CICPND
CENTRO ITALIANO
DI COORDINAMENTO
PER LE PROVE NON DISTRUTTIVE

Via C. Pisacane, 46
20025 Legnano MI
PEC: info@pec.cicpnd.it
C.F. e P.I. 09510020150



PRS N° 012C
SGQ N° 064A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreement

La presente politica della qualità descrive gli obiettivi che **CICPND** si prepone, avvalendosi di Certificazioni di Sistema per gli schemi del personale e dei Sistemi di Qualità, conforme agli standard internazionali di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17024 e 17021.

Tali obiettivi sono:

- ✓ Soddisfare i requisiti del Cliente e delle normative cogenti in ambito Nazionale ed Internazionale;
- ✓ Garanzia l'affidabilità e dell'efficienza nell'erogazione del servizio;
- ✓ Puntare sull'innovazione nello sviluppo dei nuovi schemi di certificazione e sulla presenza territoriale

Per conseguire questi obiettivi, **CICPND** si impegna a rispettare i seguenti principi:

- ✓ Rispetto delle leggi in vigore e delle prescrizioni contrattuali, sia per ciò che concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione degli standard tecnici degli schemi di certificazione;
- ✓ Rispetto degli standard imposti dall'Ente unico di Accredimento ACCREDIA;
- ✓ Responsabilizzazione e Formazione continua del personale interno ed esterno sulle prassi riguardanti gli schemi normativi oggetto di certificazione;
- ✓ Applicazione rigorosa dei controlli previsti, finalizzata alla progressiva eliminazione degli errori, delle imperfezioni e delle inefficienze interne e sui Centri di Esame;
- ✓ Analisi e gestione dei rischi per ogni processo aziendale;
- ✓ Definizione di obiettivi misurabili, per il costante monitoraggio degli standard aziendali;
- ✓ Definizione di strategie chiare e condivise da tutti gli stakeholders;
- ✓ Definizione del Piano di Miglioramento;
- ✓ Continuo monitoraggio del servizio offerto al cliente e raccolta dei riscontri.

L'applicazione della presente politica prevede che il Sistema Qualità aziendale si basi sul coordinamento di tutte le attività previste e di tutte le funzioni a tutti i livelli, per conseguire gli obiettivi stabiliti.

CICPND si impegna a far comprendere la Politica della Qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale, mediante affissione nei locali aziendali.

La Direzione di **CICPND** garantisce che la Politica per la Qualità:

- sia sviluppata sulla base delle esigenze aziendali;
- sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;
- sia riesaminata per la continua adeguatezza;
- sia gestita in forma controllata.

Aggiornato il: 14/03/2022

La Direzione

Michael Reggiani



CICPND

Tel. 0331 545600 • segreteria@cicpnd.it • www.cicpnd.it